

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelés

Adatvédelmi tájékoztató

Hatályos: 2024. június 1-től

1. Az adatkezelő adatai

Az anyatejekszer.hu webáruház adatkezelői:

Emlék Ékszer Képzőművészeti, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság Székhely: 6723 Szeged, Retek utca 21. A. lház. 5. em. 14. ajtó Adószám: 32565711-2-06 Cégjegyzékszám: 06-09-029668

Péter-Dakó Ágnes egyéni vállalkozó Székhely: 6720 Szeged, Vedres utca 10. 6/36. Adószám: 68137953-1-26 Nyilvántartási szám: 51285126

Levelezési cím (mindkét jogalany): 6726 Szeged, Bérkert utca 34/3 Telefonszám: +36 30 386 9102 E-mail: [rendeles@emlekekszer.hu]

A továbbiakban a két jogalany együttesen: **ÜZEMELTETŐ**.

2. Az adatkezelés jogalapja

Az ÜZEMELTETŐ a személyes adatokat az alábbi jogalapokon kezeli:

- Szerződés teljesítése** (GDPR 6. cikk (1) b) pont): a megrendelés leadása, feldolgozása, szállítása és számlázása céljából.
- Jogi kötelezettség teljesítése** (GDPR 6. cikk (1) c) pont): a hatályos számviteli és adójogi jogszabályok alapján a számlák és bizonylatok megőrzése.
- Jogos érdek** (GDPR 6. cikk (1) f) pont): ügyfélszolgálati kapcsolattartás, a webáruház biztonságos működtetése.
- Hozzájárulás** (GDPR 6. cikk (1) a) pont): hírlevél küldése kizárólag külön, önkéntes hozzájárulás esetén.

3. A kezelt személyes adatok köre és célja

Megrendelés teljesítésekor: Név, szállítási cím, számlázási cím, e-mail cím, telefonszám, megrendelés tartalma és értéke. Cél: a megrendelés feldolgozása, visszaigazolása, szállítása és számlázása.

Számlázás céljából: Név, számlázási cím, adóazonosító jel (ha megadja). Cél: jogszabályi kötelezettség teljesítése. Megőrzési idő: a hatályos számviteli törvény alapján 8 év.

Ügyfélszolgálati kapcsolattartás céljából: Név, e-mail cím, a levelezés tartalma. Cél: megkeresések megválaszolása, reklamációk kezelése. Megőrzési idő: az ügy lezárásától számított 5 év (elévülési idő).

Hírlevél (kizárólag hozzájárulás esetén): Név, e-mail cím. Cél: tájékoztatás akciókról, új termékekről. A hozzájárulás bármikor visszavonható.

4. Adattovábbítás, adatfeldolgozók

Az ÜZEMELTETŐ az adatokat harmadik félnek nem adja át, kivéve az alábbi eseteket:

Szállítmányozó: A csomag kézbesítéséhez szükséges adatokat (név, szállítási cím, telefonszám) az ÜZEMELTETŐ átadja a megbízott futárszolgáltatónak. A futárszolgálat az adatokat kizárólag a kézbesítés céljára használja fel.

Könyvelés, számlázás: A számlázási adatok a jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges mértékben átadásra kerülhetnek az ÜZEMELTETŐ könyvelőjének.

Tárhelyszolgáltató: UNAS Online Kft., Sopron, Kőszegi út 14. A webáruház üzemeltetéséhez szükséges adatok az UNAS rendszerében tárolódnak.

Online fizetési szolgáltató: Amennyiben online fizetési lehetőség áll rendelkezésre, a fizetési tranzakció adatait a fizetési szolgáltató kezeli saját adatvédelmi szabályzata szerint.

Az ÜZEMELTETŐ adatokat az Európai Unión kívülre nem továbbít.

5. Az érintett jogai

Az érintett (FELHASZNÁLÓ) az alábbi jogokat gyakorolhatja:

Hozzáférési jog: Tájékoztatást kérhet arról, hogy az ÜZEMELTETŐ milyen adatait kezeli.

Helyesbítési jog: Kérheti pontatlan adatainak kijavítását.

Törlési jog („az elfeledtetéshez való jog”): Kérheti adatainak törlését, amennyiben az adatkezelés jogalapja megszűnt, és jogszabályi kötelezettség nem akadályozza a törlést.

Az adatkezelés korlátozásához való jog: Bizonyos esetekben kérheti, hogy az ÜZEMELTETŐ csak tárolja az adatokat, de ne kezelje tovább.

Adathordozhatósághoz való jog: Kérheti, hogy az ÜZEMELTETŐ az általa megadott adatokat géppel olvasható formátumban adja ki.

Tiltakozási jog: Tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha az jogos érdeken alapul.

Hozzájárulás visszavonása: A hozzájáruláson alapuló adatkezelés (pl. hírlevél) esetén a hozzájárulás bármikor visszavonható, ez azonban nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Jogai gyakorlásához kérjük, írjon a [rendeles@emlekekszer.hu] e-mail-címre. Az ÜZEMELTETŐ a megkeresésre 30 napon belül válaszol.

6. Jogorvoslat

Ha úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés sért valamely jogszabályt, panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH):

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9. Telefon: +36 1 391 1400 E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu Weboldal: naih.hu

Emellett bírósághoz is fordulhat az illetékes törvényszéknél (az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint is).

7. Egyéb rendelkezések

A jelen adatvédelmi tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), a Polgári Törvénykönyv, a 17/1999. (II. 5.) kormányrendelet a távollévők között kötött szerződésekről, valamint a 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról rendelkezései az irányadók.

Az ÜZEMELTETŐ fenntartja a jogot, hogy jelen tájékoztatót módosítsa. A módosításról az érintetteket a weboldalon keresztül értesíti.