

Általános szerződési feltételek

Vállalkozási adatok

Érvényes: 2026.07.01

Jogi nyilatkozat

Jelen weboldal (anyatejekszer.hu, továbbiakban: WEBOLDAL) tartalma (képei, szövegei, videói) teljes egészében Péter-Dakó Ágnes egyéni vállalkozó és az Emlék Ékszer Képzőművészeti, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban együttesen: ÜZEMELTETŐ) szellemi terméke. A weboldal használatával, olvasásával, böngészésével Ön (továbbiakban: FELHASZNÁLÓ) saját magára nézve kötelezőnek fogadja el ezen jognyilatkozat kikötéseit.

Jelen weboldal (anyatejekszer.hu), továbbiakban: WEBOLDAL) tartalma (képei, szövegei, videói) teljes egészében Péter-Dakó Ágnes E.V és Emlék Ékszer Képzőművészeti, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: ÜZEMELTETŐ) szellemi terméke. A weboldal használatával, olvasásával, böngészésével Ön (továbbiakban: FELHASZNÁLÓ) saját magára nézve kötelezőnek fogadja el ezen jognyilatkozat kikötéseit.

Üzemeltetői adatok

Emlék Ékszer Képzőművészeti, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság. (továbbiakban Emlék Ékszer Manufaktúra)

Cím: 6723 Szeged, Retek utca 21. A. lház. 5. em. 14. ajtó

Levelezési cím: 6726 Szeged, Bérkert utca 34/3

Adószám: 32565711-2-06.

Cégjegyzékszám: 06-09-029668

Nyilvántartásba vevő hatóság: Szegedi Törvényszék Cégbírósága

Bankszámlaszám: 11735005-26092209-00000000

IBAN: HU85117350052609220900000000 (OTP Bank)

Nyilvántartásba vételi engedély száma: PR9088/1/2024

Nyilvántartásba bejegyző hatóság neve / engedélyező hatóság: Budapest Főváros Kormányhivatala, Kereskedelmi, Haditechnikai, exportellenőrzési és nemesfém hitelesítési főosztály, 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 3-5., Telefon: +36 1 4585-699, E-mail: nnyevo@bfkh.gov.hu (508/2017 (XII.29) Kormányrendelet, 2005. évi CXIV Törvény)

Péter-Dakó Ágnes egyéni vállalkozó (továbbiakban: Emlék Ékszer Manufaktúra E.V.)

Cím: 6720 Szeged, Vedres utca 10. 6/36.

Levelezési cím: 6726 Szeged, Bérkert utca 34/3

Telefonszám: +36 30 386 9102

Adószám: 68137953-1-26

Nyilvántartási szám: 51285126

Nyilvántartásba vevő hatóság: Csongrád Megyei Kormányhivatal Szegedi Járási Hivatala

Bankszámlaszám: 11773353-09879830-00000000 (OTP Bank)

Nyilvántartásba vételi engedély száma: PR8662

Nyilvántartásba bejegyző hatóság neve / engedélyező hatóság: Budapest Főváros Kormányhivatala, Kereskedelmi, Haditechnikai, exportellenőrzési és nemesfém hitelesítési főosztály, 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 3-5., Telefon: +36 1 4585-699, E-mail: nnyevo@bfkh.gov.hu (508/2017 (XII.29) Kormányrendelet, 2005. évi CXIV Törvény)

Tárhelyszolgáltató adatai

Név: UNAS Online Kft.

Cím: Sopron, Kőszegi út 14.

unas@unas.hu +36-99/200-200 (H-P 8:00-15:30)

Békeltető testület

A Csongrád Megyei Békeltető Testület elérhetőségei:

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefon: +36-62/554-250/118

Fax: +36-62/426-149

E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Felhasználási szabályok

Az ÜZEMELTETŐ előzetes írásbeli engedélye nélkül a weboldal és a közösségi felületeken közzétett tartalom bármely részének vagy egészének és a Emlék Ékszer Képzőművészeti, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság / Mambrózia Manufaktúra tartalmának, anyagai tartalmának másolása és bármilyen jellegű felhasználása kötbér köteles.

Az ilyen felhasználás esetén FELHASZNÁLÓ a következőképpen számított kötbért köteles fizetni ÜZEMELTETŐ részére:

1.) a Weblap bármely részének vagy egészének bármilyen felületen történő felhasználása esetén a kötbér összege naponta, másolt szavanként vagy képenként 5 000, azaz ötezer forint.

Egyéb kikötések

Engedély nélküli tartalom másolás esetén ÜZEMELTETŐ minden ésszerű bizonyítási módot igénybe vehet, beleértve a közjegyzői tartalom tanúsítást, a képernyőmentéseket, képernyővideókat, jegyzőkönyveket is. Ezek költségei a másolót terhelik.

FELHASZNÁLÓ a másolással kifejezetten elfogadja a fenti kötbérkikötéseket.

Tiltott másolás esetén ÜZEMELTETŐNEK nem kell bizonyítania a károkozás mértékét. A kötbér alapja a tartalommásolás ténye és mértéke.

Jogvita

Jogvita esetén ÜZEMELTETŐ és FELHASZNÁLÓ alávetik magukat a magyar állam vonatkozó szerzői jogi szabályozásának, és az ÜZEMELTETŐ székhelye szerint illetékes bíróság eljárásának.

Bevezetés - ÁSZF

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni a Mambrózia Manufaktúra - Emlék Ékszer anyatejből oldalnak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, az abban leírtakat elfogadja. Amennyiben kérdése merülne fel, ügyfélszolgálatunk elérhetőségein szívesen állunk rendelkezésére.
Fogalmak meghatározása

ÁSZF - Általános Szerződési Feltételek. (rövidítve:ÁSZF) Az Eladó és a Vásárló jogait és kötelezettségeit magában foglaló leírás.
Fogyasztó, megrendelő, vásárló, vevő - Mambrózia Manufaktúra - Emlék Ékszer anyatejből oldalnál vásárló magánszemély, cég vagy intézmény.
Eladó – Emlék Ékszer Képzőművészeti, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Adatvédelmi szabályzat - A Vásárlói adatok kezelésére vonatkozó nyilatkozat.

I. Általános szerződési feltételek

A szerződés hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya kiterjed Mambrózia Manufaktúra - Emlék Ékszer által kiadott ajánlatokra, rendelés-visszaigazolásokra, számlákra és minden egyéb az értékesítéssel kapcsolatos dokumentumokra.
Az ÁSZF -től történő bármely eltérésről csak írásban lehet megállapodni mindkét fél aláírásával.

Megrendelés - Fizetés - Szállítás

Íme a teljes, végleges szöveg, minden eddigi módosítással:

A szerződés hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya kiterjed a Mambrózia Manufaktúra - Emlék Ékszer által kiadott ajánlatokra, rendelés-visszaigazolásokra, számlákra és minden egyéb, az értékesítéssel kapcsolatos dokumentumra. Az ÁSZF-től történő bármely eltérésről csak írásban lehet megállapodni mindkét fél aláírásával.

Megrendelés

Megrendeléseket kizárólag írásban, az anyatejekszer.hu webshop címen veszünk fel, az abban foglaltaktól e-mailben vagy Facebook üzenetben egyeztetve, a Megrendelő kérésére térünk el.

Határidő vállalásunk a megrendelés véglegessé válásától és a minta beérkezésétől (korábbi rendelésből megőrzött minta esetén annak elővételétől) számítandó. Gravírozott ékszerek esetén ez az időtartam alapesetben 6 hét. DNS (anyatej, haj stb.) ékszereknél a Megrendelő a rendelési folyamat során választja ki a készítési időt az oldalon feltüntetett lehetőségek közül, jellemzően 3-6 hónapos tartományban. Teljesen egyedi tervezésű ékszernél a végleges terv jóváhagyása jelenti a kezdő időpontot, mivel a gyártás csak ekkor indulhat el. Az előzetes elkészítési időről tájékoztatunk, azonban az emlékékszerek egyedi, kézműves jellege és a speciális technológiai folyamatok (pl. anyatej laboratóriumi konzerválása) miatt esetenként előfordulhatnak csúszások. A vállalt határidőtől indokolt esetben akár 1-3 hónappal, extrém esetben azt meghaladó mértékben is eltérhetünk, erről a Megrendelőt tájékoztatjuk. A határidő ily módon történő meghosszabbodását a Megrendelő a rendelés leadásával kifejezetten tudomásul veszi.

Amennyiben a minta beérkezésétől számított 1 éven belül nem készül el a megrendelés, a Megrendelő elállhat a szerződéstől, és a megfizetett vételár visszajár részére. Az újrakészítés minden esetben meghosszabbítja a készítési időt 12 héttel.

A minta és a teljes vételár beérkezése után visszaigazolást küldünk. A készítés megkezdése előtt már csak minimális eltérés lehetséges (felirat szövege, színe, díszítés). Az elkészült terméket a vásárló döntése alapján az MPL, illetve a GLS futárszolgálattal küldjük. A postázás havonta kétszer történik, időt hagyva arra, hogy minden utómunka rendben lezajlhasson. Ez minden hónap 6-9. és 20-23. napja környékén esedékes.

Fizetési feltételek

Egy számla akkor tekinthető kiegyenlítettnek, ha annak teljes értéke a Mambrózia Manufaktúrához igazolható módon beérkezett. Minden esetben akkor kezdjük el az ékszer készítését, ha annak teljes ára beérkezik. A megrendelés véglegesítése és a laboratóriumi folyamatok megkezdése után a megfizetett vételár a Megrendelő érdekkörében felmerülő visszalépés esetén a Mambrózia Manufaktúrájánál marad, tekintettel a termék egyedi, személyre szabott jellegére.

A megfizetett vételárról számlát küldünk a Megrendelő részére.

A fizetési feltételek változását alapvetően befolyásolja a vevők megelőző fizetési fegyelme, mely vásárlásonként kerül vizsgálatra. A Mambrózia Manufaktúra egyedi elbírálás alapján fenntartja a jogot, hogy egyes megrendelések teljesítését a megállapodott ajánlati ár teljes vagy részben történő előre kiegyenlítéséhez kösse.

Késedelmes fizetés esetén a mindenkorijegybanki alapkamat kétszeresét számítjuk fel késedelmi kamatként.

Szállítási határidő

A szállítási határidőként megadott időtartam — gravírozott ékszerek esetén 6 hét, DNS ékszereknél a rendeléskor kiválasztott, jellemzően 3-6 hónapos időtartam — a minta és a teljes vételár együttes beérkezésétől számítandó. Teljesen egyedi tervezésű ékszernél ugyanez az időtartam a végleges terv jóváhagyásától indul.

Tekintettel arra, hogy a termék a Megrendelő által biztosított egyedi alapanyagból, speciális laboratóriumi eljárások ötvöztetésével készül, a megadott szállítási határidők irányadó jellegűek. A Mambrózia Manufaktúra fenntartja a jogot a szállítási határidő egyoldalú meghosszabbítására abban az esetben, ha a technológiai folyamatok elhúzódnak (pl. többszöri öntés szükségessége a minőség érdekében) vagy a váratlanul megnövekedett rendelésszám ezt indokolja. Jelentősebb késedelem esetén a Megrendelőt elektronikus úton tájékoztatjuk.

Az ékszer újrakészítése akár a vevői változtatások, akár készítői hiba miatt meghosszabbítja a készítési időt 6-12 héttel. A Mambrózia Manufaktúra természetesen mindent elkövet a vevő igénye szerinti szállítási határidő teljesítése érdekében.

Amennyiben a Vevő érdekkörében felmerülő körülmény okozza a szállítás késedelmét, a szállítási határidő ennek megfelelően meghosszabbodik. A Vevő abban az esetben is köteles a fizetési kötelezettségének eleget tenni, ha a terméket nem veszi át. Ez

esetben a fizetési határidő lejártát a termék postázását számítva kell érteni. Továbbá a Vevőt terheli a továbbraktározás költsége és a kárveszély oly módon, mintha a szerződéses terméket határidőben átvette volna.

Specifikus rendelkezések, reklamáció, felmondás, elállás

A termék specifikus jellemzői, reklamáció

A Mambrózia Manufaktúra kizárólag az általa elfogadott és kínált I. osztályú alapanyagokat használja, a Megrendelő tudomásul veszi, hogy ettől eltérni nem lehet. Kézzel készített termék lévén, a tervekhez képest eltérés lehetséges.

Termékeinket minden postázás előtt alaposan átnézzük, így biztosak lehetünk benne, hogy hibátlanul kerülnek a Megrendelőhöz. Kérjük a Megrendelőt, hogy a csomag átvételekor a terméket alaposan vizsgálja meg. Amennyiben a terméken szállítási sérülést, nyilvánvaló anyaghibát vagy a megrendelttől eltérő esztétikai hibát tapasztal, kérjük, azt a lehető leghamarabb, lehetőség szerint az átvételtől számított 48 órán belül jelezze írásban (fotóval dokumentálva) az anyatejekszer@anyatejekszer.hu címen.

A fenti határidő a nyilvánvaló és szállítási hibák gyors rendezését szolgálja, és nem érinti a fogyasztó törvényben biztosított kellékszavatossági (jótállási) jogait.

A Mambrózia Manufaktúra állásfoglalása az ékszerek hibáiról: Első osztályú számunkra az az ékszer, amelyik minőségi műgyantából készül, hibátlan, buborék/krátermentes felülettel és normális buborék mennyiségű beltartalommal, igényes utómunkával, polírozva, fényezve kerül a dobozba és a vevőhöz.

Esztétikai velejáró, de az első osztályú minősítést nem veszélyezteti:

Az ékszer belsejében előforduló 0,1 mm-0,9 mm közötti buborék (ez a hiba az esztétikumot nem befolyásolja).

Hajas, anyatejes ékszer esetén a gyantába jutó apróbb szennyeződések, amelyek a mintában voltak a megrendelői csomagolás miatt.

Helytelen tárolás miatt (nem ajánlott hőmérséklet, UV sugárzásnak túlzott mértékben kitett) besárgult ékszer egésze.

Selyemfény szórványok.

Mivel a színek kiválasztása jellemzően monitoron történik, így minimális eltérés lehetséges.

Minőségellenőrzés a kész termék esetében minden alkalommal történik. A terméket normál esetben a műgyanta teljes kötési idejére (10 nap) a Mambrózia Manufaktúra székhelyén ellenőrzi, amennyiben valami problémát észlel, javítja. Ettől eltérő esetben a megrendelő felelőssége a készítés utolsó lépésétől számított 10 napon belül az ékszert a szokásosnál nagyobb mértékben óvni. Amennyiben valamilyen probléma merül fel a korábbi kézbesítés ideje alatt, azt a megrendelő saját költségén javítjuk.

A Mambrózia Manufaktúrának felróható módon, előre nem jelzetten hibásan kézbesített ékszer esetben a hiba mértékétől függő kompenzációt ajánlunk fel. Az ékszer hibái a következők lehetnek: készítésből adódó szennyeződés, karcolás; az anyatejes minta barnulása, feketedése; leválás hordozó felületről, rétegek egymásról leválása; egyenetlen felület, kráteres felület; esztétikailag kifogásolható buborék (0,9 mm-nél nagyobb); sorjás felület; hibás ékszeralkatrész; nagy mértékű eltérés a megrendelt és elkészített ékszer között; ragacos vagy túlzottan puha felület; hibás tartalmú vagy színű felirat; hiányzó minta; esztétikailag zavaró felülethatár egyenetlenségek; törött ékszer, összekent záró réteg; felületből kitüremkedő részek (virág, haj).

A hibás termék hibáját elsősorban a Mambrózia Manufaktúrának kell jelezni. Ettől eltérő esetben az átvett ékszer garanciáját veszti, a javítás a megrendelő saját költségén történhet. Másodvélemény kérése és/vagy más általi javítása a Mambrózia Manufaktúra írásos beleegyezésével történhet.

Előfordulhat, hogy elfogy készítés közben a minta. Ilyen esetben a minta pótlását kérjük, kompenzációt ajánlunk fel. Ezért a Mambrózia Manufaktúrának soha nem szabad az összes rendelkezésre álló mintát elküldeni, csak abban az esetben, ha mintából csak egy van (pl. köldökcsont). Olyan minta esetén, amelyből csak egy van, kizárólag úgy készítünk ékszert, hogy azokban a napokban csak azt az ékszert gondoljuk. Speciális, bonyolult, hibázási lehetőséget sokszorosára növelő alakzat kialakítása esetén (pl. spirálisan tekeredő haj) növelt áron tudjuk elkészíteni. Ilyen minta esetén az elkészítési idő is meghosszabbodhat.

Rendelés felmondás, elállás joga

Törvényi elállási jog hiánya egyedi termékek esetén: A megrendelés a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján távollevők között kötött szerződésnek minősül. Mivel minden Mambrózia ékszer a Megrendelő által biztosított egyedi minta (anyatej, haj stb.) alapján, az ő kifejezett kérésére és személyére szabva készül, a Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés c) pontja alapján a fogyasztót nem illeti meg a 14 napos indokolás nélküli elállási jog.

Méltányossági lemondás (Stornózás) lehetősége: A fentiek ellenére a Mambrózia Manufaktúra önkéntes, méltányossági lemondási lehetőséget biztosít a Megrendelőnek mindaddig, amíg a minták laboratóriumi feldolgozása, konzerválása vagy az alkatrészek egyedi beszerzése meg nem kezdődik, az alábbi feltételekkel. Ez a méltányossági szabályozás a jogszabály által kötelezően előírtnál kedvezőbb a Megrendelő számára, mivel egyedi termékeknel a 14 napos elállási jog egyébként nem illelné meg.

Ha a rendelés visszamondása a számla kiállítása előtt történik: következmény nélkül lemondható.

A megrendelést követő 2 naptári napon belüli írásbeli visszamondás esetén: a megfizetett összeg 50%-a kerül visszatérítésre.

A megrendelést követő 3-14 naptári nap közötti visszamondás esetén: a megfizetett összeg 20%-a kerül visszatérítésre.

A 15. naptári naptól, illetve a minta laboratóriumi feldolgozásának (konzerválásának) megkezdése után a megrendelés már nem mondható le, a megfizetett összeg nem követelhető vissza.

Az elállási/lemondási szándékot a vevő köteles e-mailben jelezni az anyatejekszer@anyatejekszer.hu e-mail címen. Ez esetben a megfizetett összeg visszatérítendő részét maximum 30 napon belül visszatuljuk. Az elkészült és átvett egyedi ékszerek esetén elállás vagy a teljes vételár visszakövetelésére megmondolás miatt nincs lehetőség.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítésre kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor. A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg a küldő részére. Fenntartjuk a jogot az elállás/jog/lemondás felülbírálására a munkafolyamatok függvényében (pl. ha már elkezdődött az ékszer alkatrész beszerzése, minta konzerválása, stb.).

Amennyiben a rendelés felmondása az ékszer elkészülte után történik, úgy a Megrendelő köteles a 100% vételárat megfizetni a Mambrózia Manufaktúra részére. A Manufaktúra jogosult az esetlegesen ezen túlmenő kárát is érvényesíteni. Amennyiben a vevő az ékszer tervének véglegesítése után változtatást eszközöl, úgy a munkafolyamat függvényében az ékszer teljes árán felül újrakészítési költséget számítunk fel. Az újrakészítés minden esetben meghosszabbítja a készítési időt 6-12 héttel.

Garancia

Kiemelten fontos számunkra az általunk készített emlékek tartóssága, ezért az ékszereink anyatejes részeire (magára a konzervált anyatejes ékkőre) időtlen garanciát vállalunk az esetleges megromlás, penészedés vagy az eljárásból fakadó szerkezeti megsemmisülés ellen. A jövőbeni esetleges garanciális javítás vagy újrakészítés feltétele a Mambrózia Manufaktúra által laboratóriumi körülmények között konzervált és megőrzött anyatejes minta rendelkezésre állása.

Az ékszer egyéb alkatrészeire (nemesfém foglalat, szerelvények) és a termék szerkezeti elemeire rendeltetésszerű használat mellett 24 hónap kellékszavatosságot és garanciát vállalunk. A javítható hibákat garanciálisan javítjuk, a nem javítható gyártási hibák esetén a terméket kicseréljük. Amennyiben sem javítani, sem cserélni nem tudjuk a terméket, úgy a vevő választhat árszállítást vagy élhet elállási jogával. A garancia kizárólag a rendeltetésszerűen használt és gyártási hibás termékekre érvényes. A postázási költséget oda és vissza is álljuk Magyarországon belül. Külföldi postázás esetén az oda-vissza postázás többletköltségét a Megrendelő fizeti.

A 24 hónapos általános garancia lejártá után a nemesfém és egyéb alkatrészek karbantartására vonatkozó garancia éves díj ellenében meghosszabbítható. Ez magában foglalja a megmaradt anyatejes minta további megőrzését, az ékszerben a Mambrózia Manufaktúra hibájából adódó problémák javítását, valamint a kedvezményes ékszer karbantartást.

Utólag javított ékszerre csak abban az esetben él a garancia, ha a javítást a Mambrózia Manufaktúra végzi. Nem garanciális (pl. nem rendeltetésszerű használatból adódó) problémák esetén is készséggel állunk rendelkezésére külön díj ellenében.

Egyéb feltételek

Az itt nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó rendelkezései az irányadóak. Minden egyéb esetben a felek törekednek a mindkettőjük számára elfogadható megoldásra.

Jelen Általános Szerződési Feltételek érvényessége

Minden konkrét szerződéskötéshez és megrendeléshez a megrendelés időpontjában érvényben lévő ÁSZF van hatályban. Jelen ÁSZF érvényességi határideje a következő ÁSZF kibocsátásáig tart.

Adatvédelem

II. Adatvédelmi szabályzat

A Mambrózia Manufaktúra - Emlék Ékszer a részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára. Ez alól kivételt képez a Mambrózia Manufaktúra - Emlék Ékszer csomagküldéshez szerződött alvállalkozója. A csomagküldéshez, partnereink címét ki kell adnunk a szállítmányozó vállalat részére.

A megrendelés folyamán rögzített adatokat az Mambrózia Manufaktúra a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra.

A megrendelésének rögzítésével a vevő elfogadja az Mambrózia Manufaktúra - Emlék Ékszer adatkezelési elveit.

A Mambrózia Manufaktúra - Emlék Ékszer nem használja fel a megrendelők adatait hírlevelek küldésére. Az adatok nem kerülnek marketing célú felhasználásra és nem kerülnek át harmadik fél részére ilyen célból.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII.tv. rendelkezései az irányadók.